



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

СЕРТИФИКАТ № CERTIFICATE No. ITSMS-112/21

УДОСТОВЕРЯВА, ЧЕ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ УСЛУГИТЕ НА
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

АЛКОМ-ТЕХ ЕАД ALCOM-TECH JSC

БУЛ. ЧЕРНИ ВРЪХ 33Е, СОФИЯ 1421, БЪЛГАРИЯ
33E, CHERNI VRAH BLVD., 1421 SOFIA, BULGARIA

ЗА СЛЕДНИТЕ ОПЕРАТИВНИ СТРУКТУРИ / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

БУЛ. ЧЕРНИ ВРЪХ 33Е, СОФИЯ 1421, БЪЛГАРИЯ
33E, CHERNI VRAH BLVD., 1421 SOFIA, BULGARIA

СЪОТВЕТСТВА НА СТАНДАРТ / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2018

С ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ УСЛУГИТЕ, ПОДПОМАГАЩА ДЕЙНОСТИТЕ НА ЦЕНТРАЛНИЯ ОФИС В ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ВЪНШНИ КЛИЕНТИ НА УСЛУГИ ПРИ ИНСТАЛИРАНЕ, КОНФИГУРИРАНЕ, ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ СИСТЕМИ, ОБОРУДВАНЕ, СОФТУЕР И МРЕЖИ ЗА ГЛАС И ДАННИ.

IAF:31
IAF:32

THE IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM SUPPORTING THE PROVISION OF INSTALLATION, CONFIGURATION, MAINTENANCE AND SERVICING OF TELECOMMUNICATION SYSTEMS, EQUIPMENT, SOFTWARE AND NETWORKS FOR VOICE AND DATA FOR EXTERNAL CUSTOMERS FROM PRIMARY LOCATION.

Валидността на този сертификат зависи от резултатите от годишните одити и цялостния преглед на системата за управление на всеки три години.

The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system.

Използването и валидността на този сертификат зависят от спазването на правилата на РИНА за сертификация на системи за управление на ИТ услугите.

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Information Technology Service Management Systems.

Първо издание First Issue	10.08.2021
Валидност до Expiry Date	09.08.2024
Последна промяна Revision date	10.08.2021

Kalin Panev

Bulgaria Certification
Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



ITX N° 002 L

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com